

Jaarlijks onderzoek onder vrijwilligers 2015

Sinds 2012 voert Resto VanHarte een jaarlijks onderzoek uit onder haar vrijwilligers. Dit jaar is er een aparte versie gemaakt voor incidentele vrijwilligers (mensen die, al dan niet uitgezonden via een bedrijf/sponsor, een dagje komen helpen). In voorgaande jaren maakten we nog geen onderscheid tussen vast of incidenteel. Hierdoor is een vergelijking niet zomaar te maken. Daar waar een verklaring in afwijkende percentages met voorgaande jaren mogelijk uit de splitsing gegeven kan worden, zijn de percentages onder de incidentele vrijwilligers bijgevoegd.

In totaal hebben 137 vrijwilligers de enquête ingevuld, 112 vaste en 25 incidentele. Ongeveer fiftyfifty vrouwen en mannen. In leeftijd variërend van 14 tot 74 jaar, met een gemiddelde leeftijd van 46 jaar (15 tot 68 jaar bij de incidentele vrijwilligers en gemiddeld 31,5 jaar).

Ook qua opleidingsniveau, culturele achtergrond, type huishouden en bezigheden naast werken bij VanHarte is de groep vrijwilligers divers in haar samenstelling.

De vaste vrijwilligers werken gemiddeld ruim twee jaar bij een Resto (25,39 maanden) en gemiddeld werken zij bijna 8 uur (7,84) per week, meer dan de helft (54,5%) werkt gemiddeld één keer in de week, ruim een derde (38,4%) twee keer en 7,1% werkt gemiddeld meer of minder dan 1 of 2 keer.

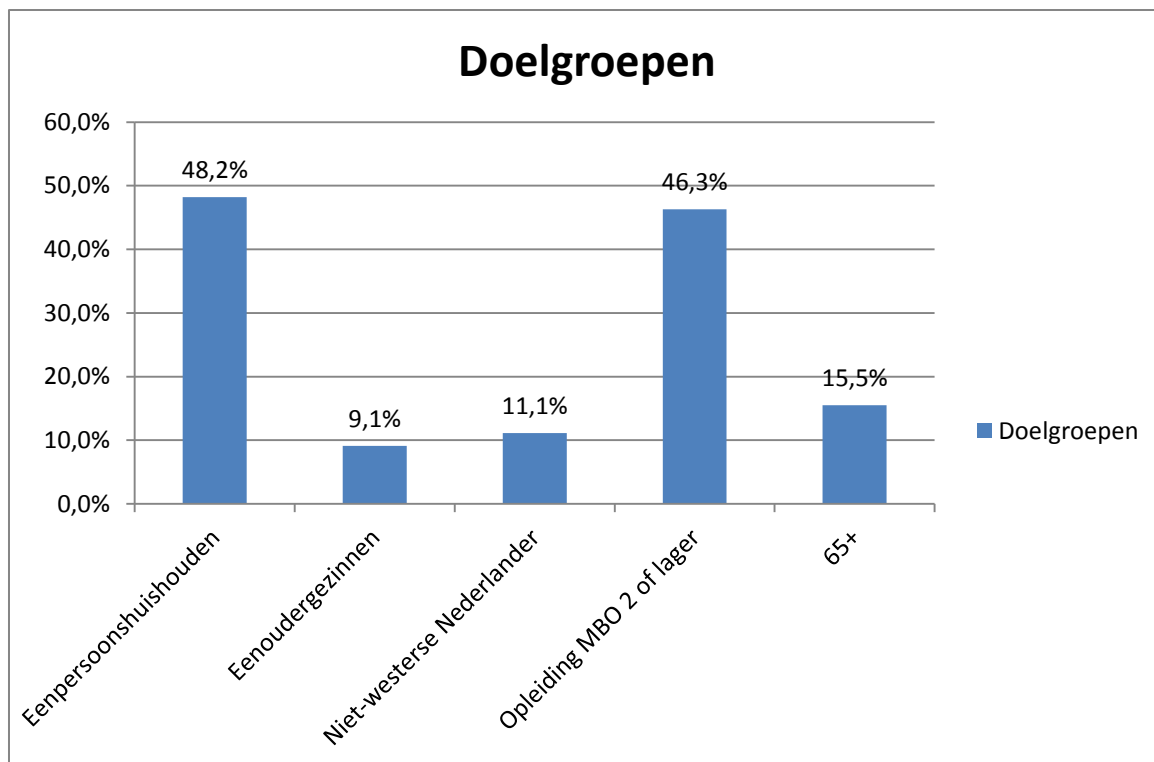
Doelgroepen

Ook onder (vooral de vaste) vrijwilligers komen veel mensen voor die tot de doelgroepen van Resto VanHarte worden gerekend:

- Alleenstaanden, eenpersoonshuishoudens en eenoudergezinnen
- Niet-westerse Nederlanders
- Mensen zonder baan, uitkeringsgerechtigden
- Ouderen
- Mensen met een lage sociaaleconomische status¹

(Machielse 2006 en SCP 2011)

¹ In de enquête is dit gekoppeld aan het opleidingsniveau, mensen met een opleidingsniveau van MBO 2 of lager. Dit is maar 1 factor die de sociaaleconomische status bepaald.



Figuur 1: percentages doelgroepen onder vaste vrijwilligers

De percentages onder de incidentele vrijwilligers zijn resp. 12,5%– 8,35% – 4,2%– 16,7%– 4,2%²

Activiteit die de meeste tijd kost naast werken bij VanHarte

Een betaalde baan	14,9%
Ander vrijwilligerswerk	40,6%
Onbetaald werk zoals Huismoeder/vader	28,7%
Studie/School	16,8%

Figuur 2: Tijdsbesteding naast VanHarte door vaste vrijwilligers³

² Voorgaande jaren was er nog geen splitsing in vast of incidenteel, maar werden de percentages van de totale groep vrijwilligers gegeven.

³ Deze vraag is dit jaar niet gesteld aan de incidentele vrijwilligers. (sommige vrijwilligers hebben meerdere antwoorden gegeven, vandaar dat het gecumuleerd percentage boven de 100% uitkomt)

Meedoenprogramma en Sociale contacten

Van alle vaste vrijwilligers geeft 62,5 procent aan de activiteiten die rondom de maaltijd worden georganiseerd (het Meedoenprogramma) ook zelf daadwerkelijk mee te maken. Van deze groep geeft bijna de helft (46,6%) aan meer te zijn gaan bewegen, (66,1%) geeft aan meer op de hoogte te zijn van de organisaties in de wijk. Ongeveer een derde (34,5%) geeft aan meer te zijn gaan letten op gezond eten en 21,4% is meer gaan letten op zijn/haar uitgaven. ⁴

In figuur 3 is te zien dat het werken bij Resto VanHarte de tevredenheid over het sociale leven vergroot en het gevoel van eenzaamheid vermindert.

Was u tevreden met uw sociale leven voordat u VanHarte bezocht? vs Bent u op dit moment tevreden met uw huidige sociale leven

	Bent u op dit moment tevreden met uw huidige sociale leven		Totaal	
	ja	nee		
Was u tevreden met uw sociale leven voordat u VanHarte bezocht?	ja	83	1	84
	nee	17	7	24
Total		100	8	108

Was u tevreden met uw sociale leven voordat u VanHarte bezocht? vs Ik voel mij, sinds ik Resto VanHarte bezoek, over het algemeen minder eenzaam

	Ik voel mij, sinds ik Resto VanHarte bezoek, over het algemeen minder eenzaam		Totaal	
	eens	oneens		
Was u tevreden met uw sociale leven voordat u VanHarte bezocht?	ja	39	39	78
	nee	23	2	25
Total		62	41	103

Figuur 3: Sociale tevredenheid en gevoel van eenzaamheid voor en na werken bij VanHarte⁵

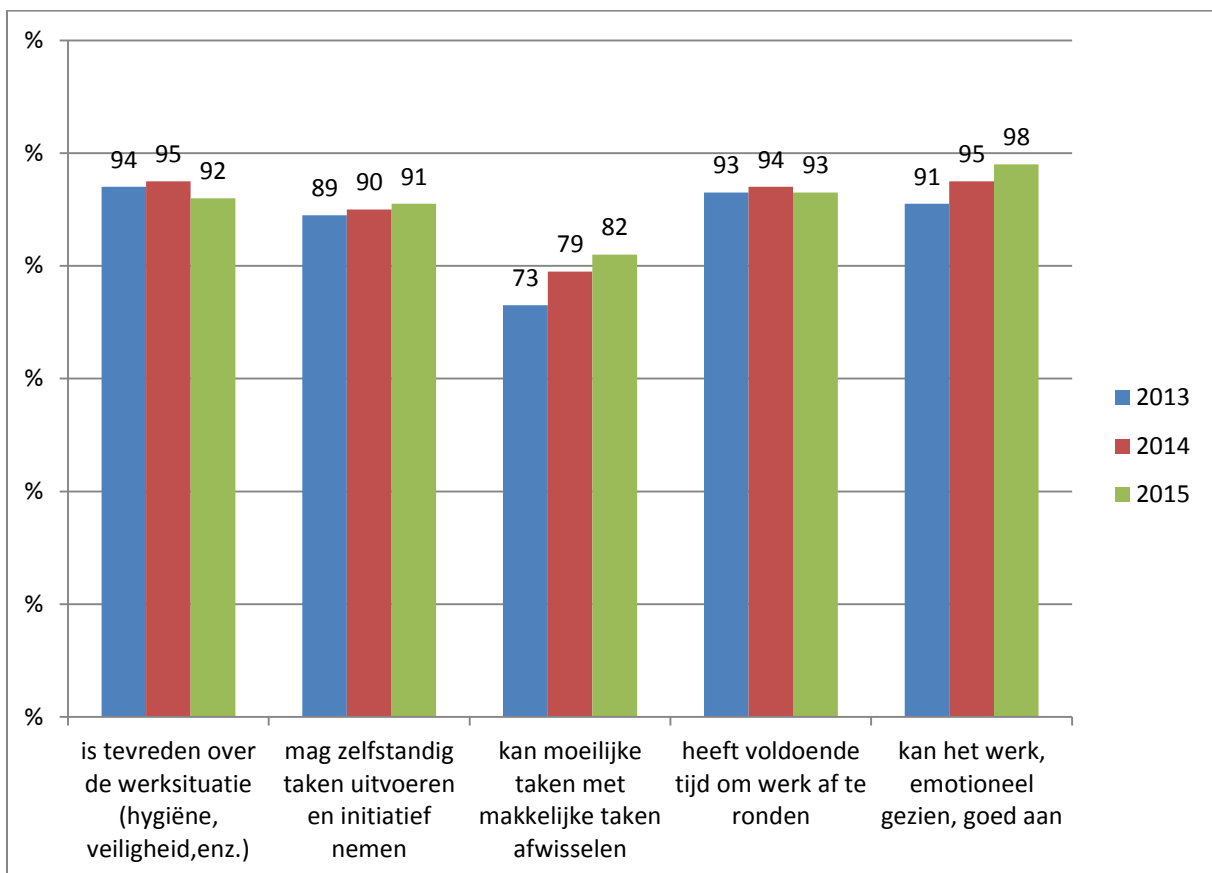
⁴ Niet alle vrijwilligers gaven een antwoord op deze vier vragen. De percentages hebben betrekking op degene die wel een antwoord hebben gegeven.

⁵ Hoewel niet het hele resultaat aan VanHarte kan worden toegeschreven, zal het wel een belangrijke factor zijn geweest.

De vrijwilligers maken door het werken bij Resto VanHarte nieuwe vrienden/kennissen, waardoor ze ook buiten het werk om meer sociale contacten hebben gekregen (75,5% dit jaar. 74,5% in 2014 en in 2013 was dit ongeveer 67%). Ook nemen ze nieuwe vrijwilligers/gasten mee naar het Resto, gemiddeld ruim twee keer per jaar(2,29 keer). (in 2015 gaf 56,5% aan één of meer keer een nieuwe gast/vrijwilliger te hebben meegenomen, in 2014 was dit 56,1% en in 2013 was dit 42,9%).

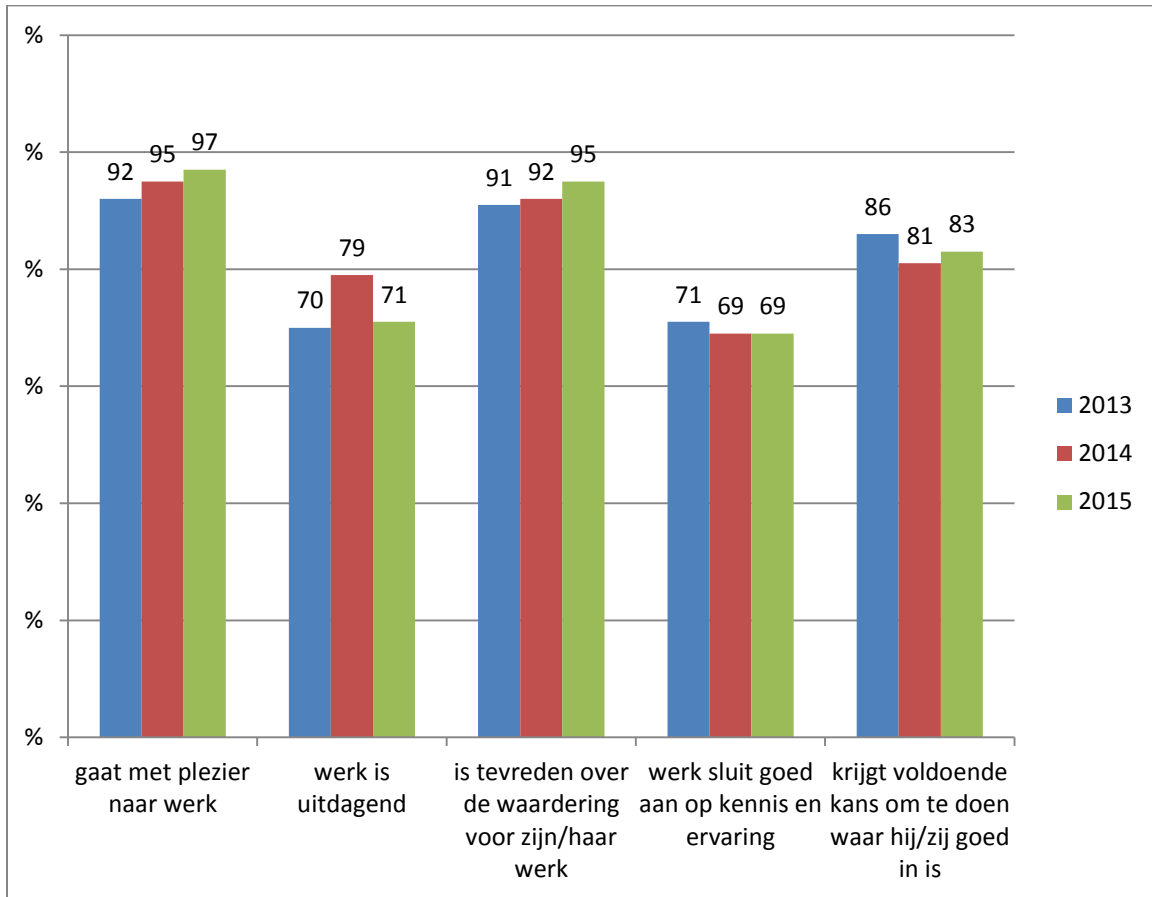
Beoordeling van het vrijwilligerswerk bij Resto VanHarte door vrijwilligers

In de enquête is de vaste vrijwilliger gevraagd naar een beoordeling van de werkzaamheden bij VanHarte. Hiervoor zijn een aantal stellingen gegeven op het terrein van werkomstandigheden, arbeidstevredenheid en samenwerking. Zij konden aangeven of ze het hiermee helemaal mee eens, eens, niet eens/oneens, oneens of helemaal oneens mee waren. In onderstaande drie grafieken per onderwerp de gecumuleerde, rekenkundig afgeronde, percentages van de vrijwilligers die het eens of helemaal eens waren met de stelling.

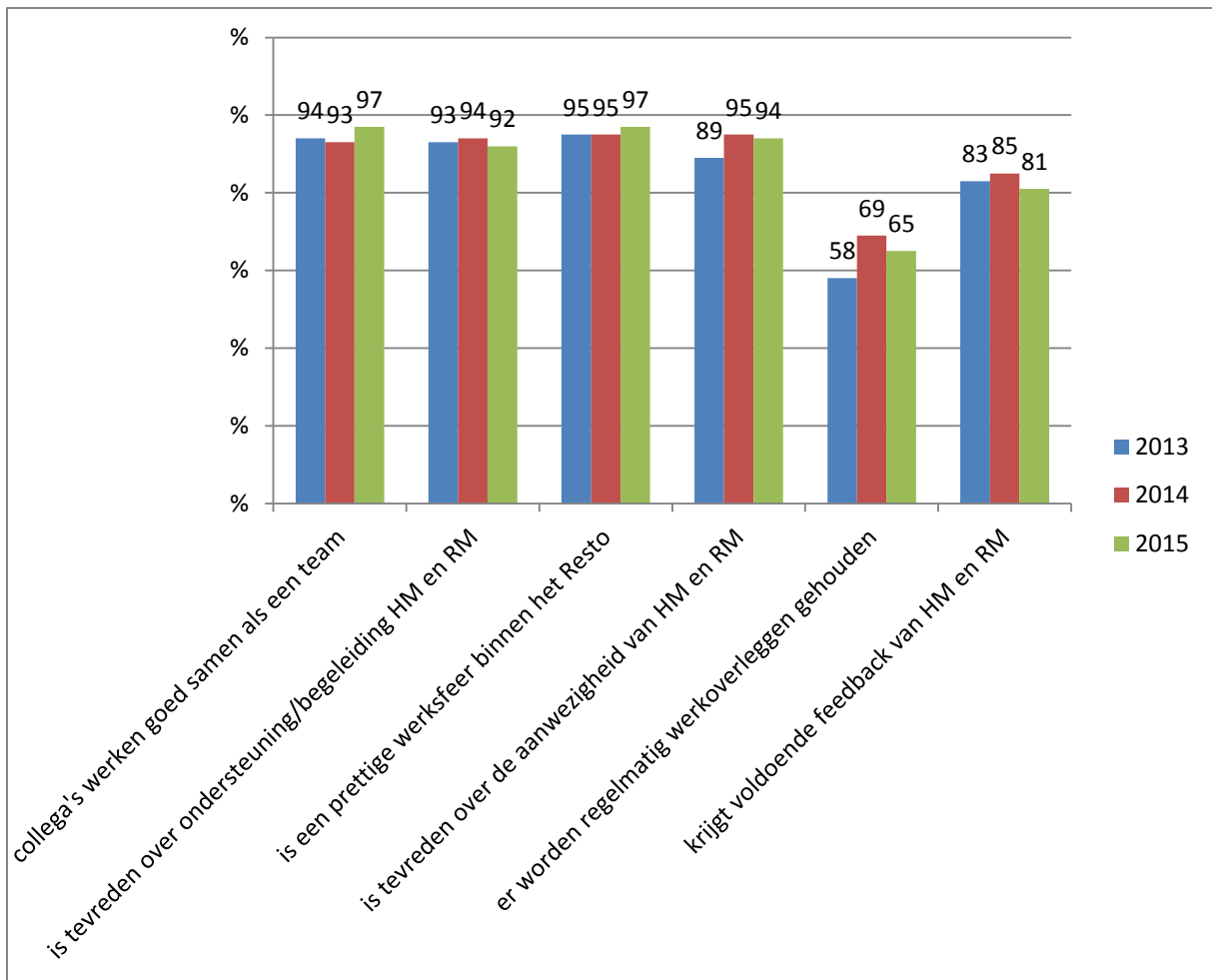


Figuur 4: Werkomstandigheden, percentages rekenkundig afgerond

De uitkomsten zijn redelijk consistent over alle vier de jaren. De vrijwilligers beoordelen de werkomstandigheden, mate van zelfstandigheid, tijds- en mentale druk met percentages van 89 tot 98 procent naar tevredenheid. De gevarieerdheid van het werk wordt door iets minder vrijwilligers positief beoordeeld, maar geeft wel een stijgende lijn te zien de afgelopen twee jaar.



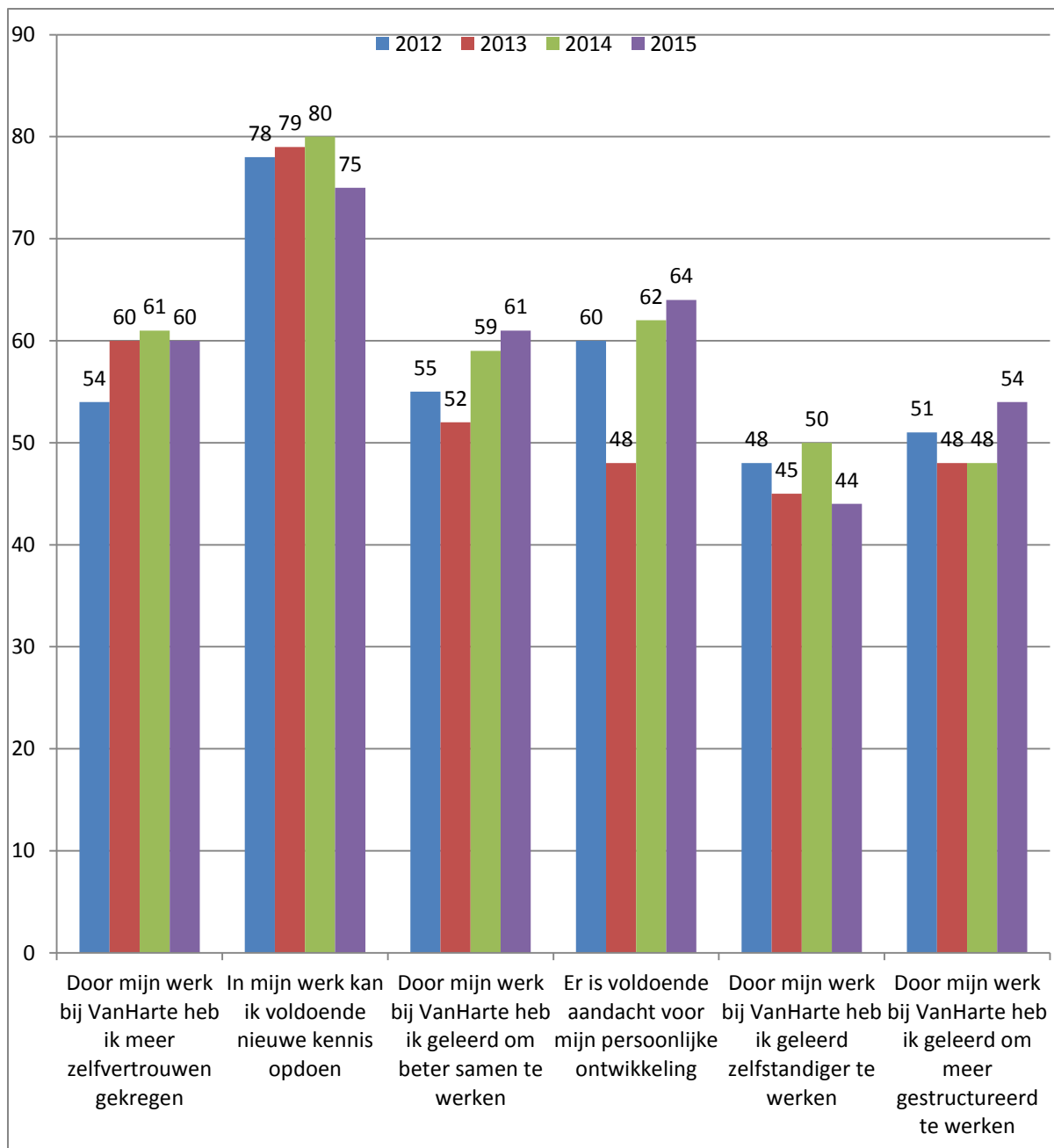
Figuur 5: Arbeidstevredenheid, percentages rekenkundig afgerond



Figuur 6: Samenwerking, percentages rekenkundig afgerond

Mogelijkheden tot groei en ontplooiing

Het doen van vrijwilligerswerk bij Resto VanHarte heeft ook tot doel om de vrijwilligers op weg te helpen naar ander (betaald) werk. Door het verkrijgen van meer zelfvertrouwen, nieuwe kennis, het leren van samenwerken en meer zelfstandig en gestructureerd te werken en het aandacht geven aan de persoonlijke ontwikkeling van de vrijwilligers. In onderstaande grafiek de gecumuleerde percentages van de vrijwilligers die het eens of helemaal eens waren met de stelling.



Figuur 7: groei en ontwikkeling, percentages rekenkundig afgerond

Motivatie en communicatie

De motivatie van vrijwilligers om bij VanHarte te gaan werken is zeer divers, meest genoemd worden: “het sociale karakter van het werk” (36,7%), “maatschappelijke betrokkenheid” (35,8%) en “interesse in koken en eten” (48,7%). Dit zijn ook de meest genoemde redenen om te blijven werken als vrijwilliger, terwijl hier ook “de positieve werksfeer” (30,6%) vaak genoemd wordt. “Re-integratie” (9,3% resp. 6,4%) en “het opdoen van werkervaring” (15,3% resp. 17,0%) worden ook genoemd, maar minder vaak dan de eerder genoemde redenen.⁶

De meeste vrijwilligers hebben Resto VanHarte leren kennen via vrienden of bekenden, vacaturebank en andere organisaties (resp. 31,6%, 22,3% en 20,5%). Andere communicatiemiddelen (stadspas, *sociale* media enz. worden minder vaak (<5%) genoemd). 10 procent geeft aan eerst zelf gast te zijn geweest en 9,0 procent heeft kennis gemaakt via een school/stage markt. 8,1% heeft over het Resto gelezen in een dagblad en 5,5% in de wijkkrant⁷

De vrijwilligers kijken over het algemeen (weer) positief tegen de toekomst aan, waarbij velen hoop en/of plannen hebben voor een nieuwe betaalde baan of het volgen van een nieuwe opleiding. Meer dan de helft (55,2%) is het eens of helemaal eens met de stelling: *“Ik wil mij verder ontwikkelen binnen de functie die ik bij Resto VanHarte uitvoer (Kok, gastvrouw/-heer, activiteitenbegeleid(st)er”*. Ruim een derde (41,0%) heeft de afgelopen drie maanden actie ondernomen om ander werk of scholing te krijgen, of heeft dit voor de komende drie maanden gepland.

Incidentele vrijwilligers

De incidentele vrijwilligers zijn zeer gemotiveerd en hebben grote waardering voor het werk. Gemiddeld geven zij een 8,7 (op een schaal van 1 tot 10), voor hen ervaring met een dagje meewerken bij een Resto. Voor twee derde was het de eerste keer dat zij bij een Resto vrijwilligerswerk deden. 41,7% doet ook nog vrijwilligerswerk bij (een) andere organisatie(s).

De meesten hebben Resto VanHarte leren kennen via school/stagemarkt of via hun huidige werkgever (beide 37,5%).

Met resp. 41,7 en 33,3% zijn het sociale karakter en maatschappelijke betrokkenheid belangrijke drijfveren om vrijwilligerswerk bij VanHarte te gaan doen. 25% doet het voor de werkervaring en 16,7% heeft interesse in koken-eten.⁸

^{6/8} Omdat hier door sommige respondenten meerdere antwoorden werden gegeven komen de gecumuleerde percentages boven de 100% uit.